



MINISTERIO DE CONSUMO

DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCION GENERAL DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION EN CONSUMO

“CURSO TEÓRICO – PRÁCTICO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES, PARA LOS PROFESIONALES DE CONSUMO” (07(02)-EXT/23)

PROGRAMA

Martes, 20 de junio de 2023

8:45 a 9:00 horas Presentación del curso a cargo del Director General del Instituto de Consumo de Extremadura D. José González Rubio

9:00 a 11:00 horas

La importancia de la comunicación. El arte de la presencia.

Ponente: Rocío Romero Dorado. Psicóloga General Sanitaria. Mérida.

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

Gestionar emociones del día a día.

Ponente: Rocío Romero Dorado. Psicóloga General Sanitaria. Mérida.

12:30 a 14:30 horas

Habilidades sociales y valores: asertividad, empatía y escucha.

Ponente: Rocío Romero Dorado. Psicóloga General Sanitaria. Mérida.

Miércoles, 21 de junio de 2023

9:00 a 11:00 horas

In - formación a la ciudadanía. Ayuda, orientación y asesoramiento.

Ponente: Rosario Olmos Pecero. Jefa de Sección de Educación para el Consumo. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias.

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 13:30 horas

In - formación para colectivos de personas discapacitadas, vulnerables y en riesgo de exclusión social.

Ponente: Rosario Olmos Pecero. Jefa de Sección de Educación para el Consumo. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias.

13:30 a 14:30 horas

La importancia de la comunicación inclusiva en los ámbitos institucionales y de los medios de comunicación.

Ponente: M^a Ángeles López Amado. Directora General de Accesibilidad y Centros, del SEPAD, de la Vicepresidencia Segunda y Consejería de Servicios Sociales de la Junta de Extremadura. Mérida.

Csv:	FDJEXDUTA77ZCM2KM5VFCCCKP36TH3T	Fecha	19/05/2023 12:51:33
Firmado Por	JOSE GONZALEZ RUBIO		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	1/2



Jueves, 22 de junio de 2023

9:00 a 11:00 horas

Los guiones DESC para afrontar las situaciones interpersonales en el trabajo de los profesionales de consumo.

Ponente: Luis Guerrero Pecero. Pedagogo. Director Técnico del Centro Terapéutico AFAVAL. Mérida.

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

Habilidades personales para la mejora de las situaciones laborales y las relaciones de los trabajadores al servicio del público y la ciudadanía.

Ponente: Luis Guerrero Pecero. Pedagogo. Director Técnico del Centro Terapéutico AFAVAL. Mérida.

12:30 a 14:30 horas

¿Como afrontar situaciones difíciles y la transmisión de malas noticias con los clientes de consumo: instituciones, empresarios, servicios y / personas consumidoras?

Ponente: Luis Guerrero Pecero. Pedagogo. Director Técnico del Centro Terapéutico AFAVAL. Mérida

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2023 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO de 2023)**, promovido por la **DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO** y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), para el año 2023 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*



Colabora el Ayuntamiento de Mérida

Csv:	FDJEXDUTA77ZCM2KM5VFCCCKP36TH3T	Fecha	19/05/2023 12:51:33
Firmado Por	JOSE GONZALEZ RUBIO		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	2/2

